



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES
**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS
PIÊN**

— 2022 —



APRESENTAÇÃO

A Santa Casa de Piên é localizada no interior do Paraná, mantida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, promove atuação na regionalização, ofertando atendimento a pacientes do SUS, Convênios e Particular, em baixa e média complexidade. Como abrangência territorial, atende o município de Piên e se estende a população de outras cidades da região. Com característica de hospital geral, disponibiliza uma gama de serviços aos usuários. Em um ano de administração, o hospital cresceu a sua oferta de atendimento e se desenvolveu como uma referência na região, se tornando uma importante instituição de saúde, promovendo atendimento com qualidade, humanizado, acolhedor e resolutivo.

UNIDADES ADMINISTRADAS PELA IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CURITIBA:



HOSPITAL SANTA CASA DE CURITIBA (HSC)

A Santa Casa de Curitiba é o primeiro hospital de Curitiba com 142 anos de história, sendo desde o início uma referência na assistência, ensino e pesquisa para a cidade. Em suas paredes centenárias estão o conhecimento técnico-científico de 14 décadas com o que há de mais inovador, moderno e humano na saúde. Ao todo, o hospital atende mais de 30 especialidades médicas, oferecendo qualidade em atendimentos ambulatoriais, além de cirurgias e transplantes.



HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ (HMAM)

O HMAM é uma referência em saúde da mulher e gestante em Colombo, região metropolitana de Curitiba. Com mais de duas décadas de atuação e mais de 50 mil vidas trazidas ao mundo. A maternidade é certificada com o selo Hospital Amigo da Criança, uma metodologia promovida pela UNICEF e Ministério da Saúde, que incentiva o aleitamento materno e a redução da mortalidade materno infantil. A maternidade ainda é certificada com o selo Green Kitchen, reforçando a alimentação saudável na unidade realizada por produtos orgânicos;



UNIICA - UNIDADE INTEGRADA DE CRISE E APOIO À VIDA

A UNIICA é a unidade especializada em saúde mental da Irmandade. Atualmente é composta por dois polos com uma complexa estrutura e atendimento multidisciplinar em psicologia e psiquiatria, além de oferecer outras atividades como musicoterapia, educação física e terapia ocupacional, contamos com a unidade localizada no bairro do Rebouças e Jardim Botânico - nova unidade UNII-CA – Bom Retiro Dom João Bosco Óliver de Faria.



Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças - Piên

A Santa Casa de Piên, trabalha diariamente ofertando assistência em saúde, com qualidade, atendimento humanizado e acolhedor. Em uma estrutura física que comporta, leitos de internação, atendimento de Urgência e Emergência – 24 horas, atendimento ambulatorial especializado e atenção multiprofissional. Trazendo para os usuários, o atendimento individualizado, sem que precisem se deslocar grandes distâncias para atendimento de sua demanda em saúde.

ATUAÇÃO NA SAÚDE

A Irmandade, acompanhada das políticas e implementações na área da Saúde, incorporou o Sistema Único de Saúde (SUS), nas diversas modalidades de atendimento, aliando às suas raízes de cunho cristão, sempre pautados nos princípios de solidariedade e amor ao próximo, que galgou sua trajetória histórica e envolveu diversos níveis na sua formação desde sua origem.

Como metodologia de aprimoramento a Gestão Assistencial, segue implantando métodos, visando a sistematização e aprimoramento no processo da oferta de assistência, como, quadro de plano terapêutico juntamente com visita multidisciplinar, assim, é viabilizado o cuidado integral do paciente.

Seguindo na vertente de atendimento humanizado, reconhecer no outro a individualidade, e na perspectiva de integralidade, nos remete a inovar os modelos de assistência, incorporando ao novo modelo o olhar e atuação multidisciplinar, onde a soma de saberes científicos, reconhecimento do ser humano na sua individualidade, metas para seu tratamento e métodos para que o acesso no tratamento aconteça de forma integral.

A entidade na competência de 2022, recebeu reconhecimentos e premiações:



- A Santa Casa de Curitiba recebeu uma homenagem do Escritório de Representação do Ministério das Relações Exteriores no Paraná (EREPAR), onde foi entregue um quadro produzido pelas crianças brasileiras residentes em Xangai (China) aos profissionais de saúde, por circunstância do trabalho desempenhado a sociedade no enfrentamento da pandemia da Covid-19 no Brasil



- Prêmio Protagonista Paranaense em Destaque – COREN/Paraná



- Reconhecida como 100 maiores Sociedades Anônimas do Paraná



- Prêmio Boas Práticas na Enfermagem – COREN/Paraná



- Foi contemplada pelo Selo SEESI ODS 2022, contribuindo com a agenda 2030 para alcance das metas para o desenvolvimento sustentável no Estado do Paraná e no Brasil



- Recebeu Menção Honrosa na Câmara Municipal de Curitiba referente ao cuidado em Espiritualidade em tempos de Pandemia



- Recebeu Selo 100 melhores ONGs para se doar



- Premiado no 6º Congresso Paranaense de Saúde Pública/ Coletiva, promovido pelo Instituto de Estudos em Saúde Coletiva (UNESCO)



- Recebeu Selo Green Kitchen – Hospital Maternidade Alto Maracanã, por oferecer vegetais orgânicos com intuito de melhorar a alimentação dos pacientes, acompanhantes e colaboradores



- Prêmio FEMIPA de Melhores Práticas e Criatividade



- Recebeu certificado em decorrência de Alta Adesão na Segurança do Paciente – pela Coordenação Estadual dos Núcleos de Segurança do Pacientes

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS - PIÊN

Após meses de estudos minuciosos e negociações com a Fundação Hospitalar Harry Guido Greipel e Prefeitura Municipal, foi viabilizado a doação a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba – ISCMC.

Em 24 de setembro de 2021, a Irmandade, em Assembleia Geral, realizou o aceite de doação realizada pelo Hospital Harry Guido Greipel, importante passo rumo a realizações em prol da saúde da população piênense e demais regiões.

Em 30 de setembro, foi realizado ato formal e assinatura de Contrato, junto ao órgão gestor do SUS – Secretaria Municipal de Piên, para viabilizar a prestação de serviços em saúde na localidade. Em 01 de outubro, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, assumiu a gestão do antigo Hospital Harry Guido Greipel, passando a denominar SANTA CASA DE MISERICÓRDIA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS – PIÊN.

A Santa Casa de Piên, beneficia mais de 120 mil habitantes em uma completa estrutura com 55 leitos, passando a ser uma importante prestadora de serviços de saúde a Prefeitura Municipal de Piên. Em sua estrutura física com 3.981 m², oferece atendimento à população piênense e região, espaço físico adequado, contando com: leitos de internação SUS, Convênios e Particular, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de parto e uma RPA com 03 leitos para Recuperação Pós Anestesia.

Para compor o rol de atendimento qualificado, a Santa Casa de Piên, conta com Corpo Clínico - 10 médicos atuando no Pronto Atendimento, área de Internação e Ambulatorial. Conta com quadro de 44 colaboradores diretos, 04 colaboradores terceiros (02 técnicos de Raio X, 01 Fisioterapeuta e 01 Nutricionista).



VISITA TÉCNICA

Em 2021, representantes da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, participaram da visita técnica à mais nova unidade, a Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças – Piên com a presença do então Secretário de Saúde do Paraná, Beto Preto.

Entre as autoridades estavam o prefeito anfitrião, Maicon Grosskopf, o presidente da Amsulep e prefeito de Rio Negro, James Karson Valério e o presidente da Assembléia Legislativa do Paraná, Ademar Traiano. Representando a ISCMC estava o atual provedor, Dom Diamantino Prata de Carvalho, o ex-provedor e membro do Conselho de Administração, Dom Carmo João Rhoden e o diretor geral corporativo da ISCMC.

Um dos objetivos da Santa Casa de Piên é ser um hospital de referência micro-regional no Estado do Paraná, atendendo não só a população do município como das cidades vizinhas. Assim, expandindo os conhecimentos técnicos e tratamento de qualidade já conhecidos da Santa Casa em outras regiões do Paraná. Os pacientes poderão realizar as consultas, atendimentos assistenciais e encaminhamentos médicos mais próximos de sua residência.

Estiveram presentes para a ocasião os prefeitos das cidades em torno. Luis Antonio Biscaia, prefeito de Mandirituba; Jessé Zollner, prefeito de Agudos do Sul; Altair Gringo, prefeito de Tijucas do Sul; Diego Ribas, prefeito da Lapa; Heverton Vizentin, prefeito de Campo do Tenente; Nassib Kassem Hammad, prefeito de Fazenda Rio Grande; Quirera, prefeito de Quitandinha; e Mostarda, prefeito de Contenda.



ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Contamos com atendimento de urgência e emergência em um Pronto Atendimento 24 horas para ofertar assistência com segurança e humanização. Dispomos de médicos plantonistas, equipe de apoio capacitada, 06 leitos de observação, sendo 02 leitos de observação feminina, 02 leitos de observação masculina, 02 leitos de observação pediátrica e 03 leitos para emergências na Sala Vermelha.

Todos pacientes que dão entrada no nosso Pronto Atendimento passam pela classificação de risco (baseado no Protocolo de Manchester) e são avaliados e estratificados a ordem de atendimento pelo enfermeiro de acordo com a sua condição clínica, conseqüentemente são encaminhados para o atendimento médico. Para o atendimento dos pacientes que procuram nosso Pronto Atendimento, temos um Serviço de Radiologia, em funcionamento 24 horas de forma ininterrupta.

Um dos objetivos da Santa Casa de Piên é ser um hospital de referência micro-regional no Estado do Paraná, atendendo não só a população do município como das cidades vizinhas. Assim, expandindo os conhecimentos técnicos e tratamento de qualidade já conhecidos da Santa Casa em outras regiões do Paraná. Os pacientes poderão realizar as consultas, atendimentos assistenciais e encaminhamentos médicos mais próximos de sua residência. Esse projeto é a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba reforçando seu compromisso em cuidar de vidas e desenvolver pessoas.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

A Santa Casa de Piên, visando ampliar atendimento à população, disponibiliza 03 consultórios para atendimentos ambulatoriais, com horário de funcionamento semanal, em horário comercial, mediante agendamento prévio. Especialidades atendidas: Ortopedia, Pediatria, Vascular e Cardiologia.

ATENÇÃO MULTIPROFISSIONAL

O Serviço de Nutrição e Dietética oferece aos pacientes, refeições de acordo com a dieta prescrita e aos colaboradores uma alimentação balanceada. O serviço de Fisioterapia presta assistência a todos os pacientes internados de acordo com a avaliação médica e do fisioterapeuta, bem como, faz um trabalho junto a equipe de profissionais da Santa Casa para a melhoria de seu condicionamento.

SERVIÇOS DE RAIOS-X

Este serviço está disponível 24 horas de forma ininterrupta.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba, realizou um treinamento com a equipe assistencial sobre Atenção Primária a Saúde e sobre a classificação de risco no hospital. A ação faz parte dos diversos projetos de desenvolvimento e capacitação da unidade, assumida recentemente pela ISCMC e que em pouco tempo já mostra ótimos resultados.

Evoluções como essa mostram o compromisso da Irmandade em evoluir ainda mais, transformando o hospital em uma referência em regionalização dos atendimentos.



Durante o ano de 2022, a Santa Casa de Piên, buscou aprimoramento de todos os profissionais envolvidos com o atendimento do paciente e implantação de vários protocolos relacionados a segurança do paciente. Com o objetivo de promover uma assistência pautada em qualidade e humanização, desta forma oferecendo uma experiência de excelência ao usuário. Dentre os protocolos implantados foram as metas internacionais da segurança do paciente:

- Identificar corretamente o paciente;
- Melhorar a comunicação entre os profissionais da saúde;
- Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;
- Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimentos e pacientes corretos;
- Higienizar as mãos para evitar infecções;
- Reduzir o risco de queda e úlceras por pressão.



Foi realizada o fortalecimento e adesão aos protocolos de segurança do paciente, implantado times de segurança do paciente, os quais ficam atentos a quaisquer acontecimentos e são responsáveis por impulsionar a meta. Esta equipe realiza reuniões mensais para discussão dos casos e desenvolvimento de ações visando a melhoria contínua.

Outro processo desenvolvido e implantado foi o PIT STOP assistencial, onde os profissionais param por 15 minutos todas as terças e quartas feiras para atualização de conhecimentos. É seguido um cronograma de treinamentos, resultando positivamente para fomentar o entrosamento da equipe e lapidação de cada profissional e desta forma cada vez mais a educação permanente fortalece no nosso dia a dia.

Outra melhoria foi a instituição do plano terapêutico - KANBAN vermelho, onde a equipe multidisciplinar (médicos, enfermagem, fisioterapia, nutrição e farmácia) se encontram a cada 24 horas para debater e propor melhorias para a condição clínica do paciente.

Em busca contínua visando o aprimoramento, foi formado o time de reposta rápida, onde situações de urgência e emergência que possa acontecer aos pacientes internados, são atendidas de forma rápida e eficaz.

Sempre com o objetivo de refinar o conhecimento da equipe assistencial e garantir melhoria no atendimento, além de oferecer cada vez mais conforto ao paciente que chega no hospital e precisa passar pelo atendimento.



Houve implantações também de inúmeras comissões:

- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Segurança do Paciente;
- Comissão de Humanização;
- Comissão de Acidente de Trabalho e Perfuro Cortante;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Sistematização de Assistência de Enfermagem (SAE);
- Comissão de Padronização, Farmacoterapia, Saneantes e Novas Tecnologias;
- Comissão de Revisão de Óbito.

O ano de 2022 foi evidenciado 16 nascimentos (parto normal) na nossa unidade, gestantes da região que dão entrada no nosso pronto atendimento e não há tempo hábil para deslocamento para um hospital de referência e evolui muitas vezes para o nascimento da criança. Habitualmente após a realização do parto e estabilização do paciente, os mesmos são transferidos para maternidade conforme Central de Regulação de Leitos - CRL.



Através da arrecadação de fundos, foi possível executar investimento, visando melhoria da ambiência física, através da aquisição de grades para as camas, macas hospitalares e poltronas para leitos afim de garantir o bem-estar dos acompanhantes e principalmente a segurança do paciente.



sbsonline.com.br/santa-casa-assume-hospital-de-pien/



gazetasbs.com.br/site/noticias/santa-casa-assume-administracao-do-hospital-de-pien-com-contas-em-dia-11170



femipa.org.br/noticias/irmadade-da-santa-casa-de-misericordia-de-curitiba-assume-direcao-de-hospital-em-pien/



regionalpr.com.br/santa-casa-da-inicio-aos-atendimentos-no-hospital-de-pien/



oregionalpr.com.br/beto-preto-traiano-e-prefeitos-da-regiao-visitam-o-hospital-de-pien/



massanews.com/noticia/parana/pien/irmandade-da-santa-casa-de-misericordia-de-curitiba-assume-direcao-de-hospital-em-pien/

PRINCIPAIS DESAFIOS

Durante o período de atuação da Irmandade através da unidade hospitalar da Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças – Piên, no processo operacional, visando ofertar a população atendimento de qualidade, e suas necessidades supridas, o custo operacional é elevado, impactando em resultado econômico financeiro deficitário.

Remetendo a instituição a buscar novos desafios para 2023, na busca da sustentabilidade financeira, como:

- Reativar o Centro Cirúrgico através da efetivação de contrato junto ao consórcio COMESP;
- Implantar Projeto de Longa Permanência;
- Implantar Serviço de Ultrassonografia;
- Implantar Projeto “Santa Casa de Piên cuidando do idoso de coração”;
- Implantar cartão fidelidade junto as empresas locais de Piên.

VIVENCIANDO A EXPERIÊNCIA DA HUMANIZAÇÃO

A proposta de humanização voltada para assistência à saúde é mensurada como valor para a conquista de uma melhor qualidade de atendimento à saúde do usuário e de melhores condições de trabalho para os profissionais, mediante à realidade de reafirmar a necessidade de articular essa mudança através de um novo conceito de humanização, que contemple a instituição “hospital” como um todo.

O Projeto de Humanização da Santa Casa de Piên, iniciou suas atividades em maio, e desde então, demonstrou em suas ações – avanços e participações dos membros nos espaços de discussões, contribuindo com seus saberes, que em conjunto, interagem e asseguram através das iniciativas em humanização, melhorias significativas, seja para gestores, usuários e colaboradores, à luz da Política Nacional de Humanização.

A Comissão de Humanização, trabalha sistematicamente para proporcionar aos colaboradores, usuários e gestores, experiências em humanização. Foram realizadas ações, entre as quais trabalhou-se a ambiência, acolhimento, datas comemorativas, iniciativas de promoção e prevenção à saúde, comida afetiva, cafés integrativos após a Celebração Eucarística em parceria com a Pastoral da Saúde, entre demais ações cotidianas que ofertam atendimento humanizado a todos que procuram a Santa Casa de Piên.

Semana da Enfermagem



Sorteio e Entrega de Brindes aos Colaboradores



Gincana interna - Ação Social - doação de alimentos à comunidade



Premiação com um Jantar para a equipe vencedora da Gincana



Campanha do Agasalho



Ação de Gratidão aos Profissionais da Limpeza e Dia da Cozinheira



Ação homenagem ao dia dos pais



Ação dia Farmacêutica



Ação em promoção e prevenção à saúde - Setembro Amarelo



Ação - Treinamento da Segurança do Paciente



Abelhinha Mel Bizz - Mascote - ações voltadas a Segurança do Paciente



Ação de Promoção à Saúde - Outubro Rosa



Ação - Dia das Crianças



Ação de Promoção à Saúde - Novembro Azul



Solidariedade - Campanha interna ação enxoval do RN



Ação Colaboradores - Copa do Mundo



Natal dos Colaboradores



ESPIRITUALIDADE NA IRMANDADE

A atuação da Pastoral da Saúde, é ser presença cristã, inserida no ambiente hospitalar da Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças - Piên, tornando-se presença e alicerce na restauração da vida das pessoas que necessitam de acolhimento e cuidado, no momento em que está hospitalizado, bem como aos acompanhantes e colaboradores.

Dessa forma a ação pastoral acolheu a todas as pessoas independentemente de suas crenças ou condições. Na realidade da Santa Casa de Misericórdia Nossa Senhora das Graças - Piên, é realizado Celebração Eucarística mensal, afim de oportunizar gestores, colaboradores e usuários, a experiência da vivência da fé.



INDICADOR

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS – PIEN		2022
INDICADOR SUS E NÃO SUS (CONVÊNIOS E PARTICULAR)		QUANTIDADE
INTERNAMENTOS		851
CONSULTAS/PROCEDIMENTOS/EXAMES		35.515
PACIENTES-DIA		1.809

FONTE: Sistema DATASUS e Sistema Interno

DESTAQUES

AÇÃO PRIMEIRA FEIJOADA DA SANTA CASA DE PIÊN – PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EM PROL DA INSTITUIÇÃO

A Santa Casa de Piên realizou a primeira Feijoada Beneficente em prol da instituição. Todo valor arrecadado foi destinado ao hospital. Com muita festa e celebração, o dia ainda contou com um bingo especial, com diversos prêmios para os participantes.



MISSA AÇÃO DE GRAÇAS PELO ANIVERSÁRIO DE 1 ANO DA SANTA CASA DE PIÊN

A Santa Casa de Piên, comemorou um ano de administração da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba e na ocasião foi realizada uma Missa em Ação de Graças celebrada pelo Provedor Dom Diamantino Prata de Carvalho, ofm. O evento contou com a presença do Prefeito de Piên - Maicon Grosskopf, o Provedor da ISCMC - Dom Diamantino Prata de Carvalho, ofm; Diretor Geral Corporativo - Rogério Kuntz; Diretora Médica Corporativa - Dra. Nivia Pereira de Souza e o Diretor Hospitalar Sergio Félix da Santa Casa de Piên.



FICHA TÉCNICA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PROVEDOR/PRESIDENTE
Dom Frei Diamantino Prata
de Carvalho, ofm

VICE-PROVEDOR/PRESIDENTE
Dr. Roberto Sérgio Correa Alves

SECRETÁRIO
Padre Valson Santos Sandes

TESOUREIRO
Monsenhor Mestre Mário Sérgio
Bittencourt de Carvalho

MEMBROS
Dom Vilson Dias de Oliveira, dc
Dr. João Cândido Ferreira da Cunha Pereira
Padre Charles Fernando Gomes
Padre Mestre Wagner Augusto Portugal
Onivaldo José Tuleski
Dom Anuar Battisti

CONSELHO FISCAL
Padre Roberto Luiz Preczevsky
José Osvaldo Ribeiro de Melo
Wagner Ferreira dos Santos

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Corporativo Geral
Diretor Corporativo
Administrativo e Financeiro
Diretora Corporativa Médica
Diretor Corporativo de Apoio e TI
Diretor Hospitalar Santa Casa - Piên

EXPEDIENTE

**COMUNICAÇÃO, MARKETING,
REVISÃO E FOTOGRAFIA**
Comunicação e Marketing ISCMC

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Crânios Comunicação

**COORDENAÇÃO, PRODUÇÃO
E TRÁFEGO DE INFORMAÇÕES**
Filantropia







HOSPITAL SANTA CASA DE CURITIBA

Praça Rui Barbosa, 245, Centro,
Curitiba - PR, CEP: 80.010-030
Telefone: (41) 3320-3500
www.santacasacuritiba.com.br

HOSPITAL MATERNIDADE ALTO MARACANÃ

Rua São Pedro, 892, Vila Alto da Cruz,
Colombo - PR, CEP: 83.405-040
Telefone: (041) 3675-5500
www.hospitalmaracana.com.br

UNIICA - UNIDADE INTEGRADA DE CRISE E APOIO À VIDA

Avenida Marechal Floriano Peixoto, 2509,
Rebouças, Curitiba - PR, CEP: 80.220-000
Telefone: (41) 3271-5855
www.uniica.com.br

UNIICA - BOM RETIRO DOM JOÃO BOSCO ÓLIVER DE FARIA

Rua Eleonora Muricy Novaes, 171,
Jardim Botânico, Curitiba - PR, CEP: 80.210-131
Telefone: (41) 3200-1900
www.uniica.com.br

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS - PIÊN

Rua Natal, 334, Centro,
Piên - PR, CEP: 83.860-000
Telefone: (41) 3632-1481
www.santacasadepien.com.br

SEDE CORPORATIVA

Avenida Luiz Xavier, 68, sala 623,
6º andar, Edifício Tijuca, Centro,
Curitiba - PR, CEP: 80.020-020
Telefone: 3320-3759

